

## 品質方針

1. 取引先、お客様の要求を満たし、満足されるサービス・品質を提供するため活動します。
2. 廃棄鉄源、廃棄物を再生資源として捉え、市場の変化に対応するための仕組みと工程を継続的に改善し社会に還元するサービス・品質を提供するため活動します。
3. 法令、規制事項を満たし、お客様からの苦情には迅速に解決し（是正、予防処置を見直し）再発防止に努めると共に「人知無限・利他考働」を追求します。

制定 2011年 7月 1日

北興商事株式会社

代表取締役社長 中村 信一